

- www.turkishcosmetics.org web sitesine sosyal medya hesaplarının entegre edilmesi ve akışların kontrolünün sağlanması.
- Marka konumlandırması doğrultusunda, *Turkish Cosmetics* için kullanılacak slogan ve iletişim söylemlerinin oluşturulması ile kampanya hikâyesi ve içerikler için özgün metinlerin hazırlanması.
- Tüm paylaşımlar için kurumsal ve içeriklere uygun hashtag oluşturulması ve paylaşımlarda belirlenen hashtaglerin kullanılması.
- İletişim dili İngilizce olacaktır. Bununla birlikte, etkinlik bazlı ihtiyaçlar doğrultusunda İspanyolca ve Rusça dillerinde içerik üretimi ve paylaşımı gerçekleştirilecektir.
- *Turkish Cosmetics* markasına ait sosyal medya hesaplarında paylaşılan içeriklere gelen yorumları ve gönderilen özel mesajları düzenli olarak takip etmekle yükümlüdür. Yorum ve mesajlara verilecek yanıtlar; **kurumsal dil**, **marka kimliği** ve **tanıtım stratejisi** ile uyumlu, **saygılı**, **bilgilendirici** ve **yönlendirici** nitelikte olacaktır.
- Kullanıcılar tarafından sosyal medya hesapları üzerinden iletilen mesaj ve yorumların düzenli olarak incelenmesi, kişilik haklarına saldırı teşkil eden, hakaret, küfür, dil, din veya ırk ayrımcılığı içeren, tahrik edici nitelikte olan, genel ahlak yapısına aykırılık teşkil eden ya da suç ve suça teşvik unsuru barındıran içeriklerin; kullanıcının mesajı girdiği andan itibaren çalışma günlerinde **08:30–18:30 saatleri arasında en geç 30 dakika**, **18:30–08:30 saatleri arasında ve tatil günlerinde ise en geç 2 saat** içerisinde ilgili hesaplardan kaldırılması **İSTEKLİ'nin** sorumluluğundadır. Gerekli görülmesi hâlinde, *Turkish Cosmetics* markasına zarar veren dijital yorumlar veya haberler hakkında detaylı bilgi ve veriler **İKMİB'e** sunulacaktır. Kullanıcılar tarafından iletilen mesajlara, en kısa süre içerisinde, uygun bir dil kullanılarak ve *Turkish Cosmetics* markasının kurumsal imajına zarar vermeyecek şekilde cevap verilmesinden **İSTEKLİ** münhasıran sorumlu olacaktır.
- **İSTEKLİ** tarafından hazırlanacak, düzenlenecek, çeşitlendirilecek ve derlenecek olan tüm içerikler **İKMİB** tarafından kontrol edilecek ve yazılı onay alınmadan kullanılmayacaktır. Tüm içerik kullanımları **İKMİB'in** yazılı onayına tabidir.
- **İSTEKLİ**, her ayın ilk haftası, bir önceki aya ilişkin faaliyet ve performans raporlarını düzenli ve yazılı şekilde **İKMİB'e** sunmakla yükümlüdür. **İSTEKLİ**, aylık faaliyet raporuna ek olarak 6 aylık ara değerlendirme raporu sunmakla yükümlüdür.
- Faaliyet ve performans raporları; erişim, etkileşim, takipçi artışı, web sitesi trafiği ve içerik performansı gibi temel göstergeleri kapsar.
- *Turkish Cosmetics* markasına özel, görsel içerik hazırlanması ve paylaşımı, kreatif hizmet desteğinin sağlanması.

3.2. İSTEKLİ, işlerin tamamı kapsamında telif alınmasını gerektiren her türlü husustan sorumludur. Telif hakları nedeniyle **İKMİB** aleyhine açılacak her türlü dava ve taleplerde, **İKMİB'in** uğrayacağı zararlar için **İSTEKLİ'ye** rücu hakkı saklıdır.

3.3. İSTEKLİ, projelerin, başta 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 556 sayılı Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 554 sayılı Endüstriyel Tasarımların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olduklarını; ahlaka ve adaba aykırı, gerçek dışı, aldatıcı, kullanıcıyı yanılgıya düşüren, başka bir firma, onun marka ve ürünleri ile onun ticari itibarını zedeleyici, küçümseyici ifadeler içermediğini; 3. şahıs ve kurumların haklarını ihlal etmediğini, haksız rekabet yaratmadığını, üçüncü kişilerin kişilik haklarını veya fikri ve sınai haklarını ihlal etmediklerini taahhüt eder.

3.4. İSTEKLİ, **İKMİB'in** önceden yazılı onayını almak şartıyla, üçüncü şirketlerden hizmet satın alabilecektir. **İSTEKLİ'nin** çalışacağı -varsa- üçüncü şirketlerin referanslarının da şartname ekinde belirtilmesi ve bu işi yapabilir kapasitede olduğunun kanıtlanması gerekmektedir.

3.5. İSTEKLİ, verdiği hizmeti meslek ahlakına, kanuna, teamül ve telif yasalarının gerekliliklerine uyarak, üstlenilen edimleri tam ve eksiksiz olarak zamanında ifa etmekle yükümlüdür.

3.6. Hizmetlerin zamanında ve tam olarak teslim edilmemesi, gecikme ve aksamalar nedeniyle **İKİMİB'in** zarara uğraması halinde, söz konusu zararlardan doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk **İSTEKLİ'ye** aittir.

3.7. İKİMİB, İSTEKLİ tarafından üretilen içeriklerde değişiklik talep edebilir. **İSTEKLİ** bu değişiklik taleplerini bedelsiz olarak yerine getirecektir. Talep edilen değişikliklerin ilave maliyet gerektirmesi durumunda ilave maliyet **İSTEKLİ** tarafından **İKİMİB'e** sunulur ve onaylanması durumunda **İSTEKLİ'ye** ayrıca ödenir.

3.8. İSTEKLİ, sözleşmenin sona ermesi ya da taraflarca feshedilmesi halinde, **İKİMİB** ile ilgili bütün veri ve materyalleri geri verecektir. Sözleşmenin fesih tarihine kadar gerek **İSTEKLİ** gerekse üçüncü kişiler tarafından sözleşme uyarınca yapılmış olan tüm çalışmaların ürünleri (fikri ya da maddi nitelikte) ile ilgili mülkiyet hakları **İKİMİB'e** aittir, **İKİMİB** tüm bu ürünlerin münhasıran tek sahibidir.

4. İSTEKLİ'NİN GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

4.1. İSTEKLİ, İKİMİB'den ve/veya işbu Şartname konusu iş kapsamında herhangi bir suretle elde ettiği, temin ettiği veya taraflar arasında gizli kalması gereken her türlü bilgi ve belgeyi yalnızca daha sonra imzalanacak sözleşme konusu iş ile sınırlı olmak üzere kullanacağını; söz konusu bilgi ve belgeleri üçüncü gerçek veya tüzel kişilere aktarmayacağını, kendi pazarlama ve satış faaliyetlerinde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **İSTEKLİ,** bu yükümlülükler görevli personelinin ve talimatı ile hareket eden kişilerin de uymasını, sözleşme süresi ile sınırlı olmaksızın sağlamaktan sorumludur.

4.2. İSTEKLİ, İKİMİB'den almış olduğu ve/veya elde etmiş olduğu bilgileri/belgeleri anlaşmanın bitiminde **İKİMİB'e** aynen iade edecek, kısmen ya da tamamen kullanmayacak, kopyalamayacak, **İKİMİB** tarafından talimat verilmesi halinde bilgileri tamamıyla yok edecektir.

4.3. İşbu Şartname konusu iş kapsamında gerek **İSTEKLİ** gerekse de **İSTEKLİ** adına herhangi bir sıfat altında hizmet gören kişiler tarafından öğrenilen ve/veya erişilen **İKİMİB'e** ve/veya müşterilerine ait herhangi bir biçim altındaki herhangi bir ve her türlü bilgi gizli niteliktedir. Bu bilgiler gerek **İSTEKLİ** veya **İSTEKLİ** adına hizmet gören kişiler tarafından hiçbir biçimde kullanılmayacak veya üçüncü kişilere ifşa edilemeyecektir ve **İSTEKLİ** anılan bilgilerin ifşasına ve/veya bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından erişilmesine veya öğrenilmesine mâni olmak için gereken her türlü önlemi alacaktır, aksi halde **İKİMİB'in** uğradığı zararı tamamen ve nakden tazmin edecektir. İşbu madde ile getirilmiş gizlilik ve tazminat yükümü süresiz olup sözleşme herhangi bir nedenle sona ermiş olsa dahi devam edecektir.

4.4. Reklam, referans ve basın bültenleri amaçlı kullanımlarda taraflar önceden birbirlerinden yazılı izin almak koşulu ile faaliyetlerde bulunabileceklerdir.

5. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

İşbu Şartname konusu hizmetler kapsamında hazırlanan ve **İKİMİB'e** teslim edilen; bilgi, belge, tasarım, grafik ve benzeri materyaller dâhil olmak üzere, bunlarla sınırlı olmaksızın tüm eser ve materyallerin fikri, sınai ve mülkiyet hakları münhasıran **İKİMİB'e** aittir. Söz konusu materyallerin; kullanma, basma, yayma, çoğaltma, kopyalama, dağıtma, işleme, her türlü ekleme ve değişiklik yapma, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, temsil ve basında gösterim hakları dâhil olmak üzere, yer, süre, sayı ve içerik bakımından herhangi bir sınırlama olmaksızın tüm mali ve manevi hakları **İKİMİB'e** aittir.

Bu kapsamda, **İSTEKLİ**, söz konusu materyaller için herhangi bir ad altında telif ücreti veya başka bir bedel talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **İSTEKLİ**, işbu hizmetler kapsamında üçüncü kişilere yaptırdığı işlerde de ilgili fikrî ve sınai hakları tam ve koşulsuz olarak **İKİMİB'in** kullanımına sunmak üzere işi yapandan devralmak ve bu durumu belgelemekle yükümlüdür.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) KAPSAMINDA SORUMLULUK

6.1. İSTEKLİ, İKİMİB işbu şartname kapsamında, **İKİMİB'e, İKİMİB** üyelerine veya üçüncü kişilere ilişkin kişisel verileri yalnızca kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, şartname ve daha sonra imzalanacak sözleşme konusunun gerçekleştirilmesi, başvuru kapsamında yapılan çalışmaların tanıtılması veya başarısının ölçülmesi amaçları ile kullanacaktır.

6.2. İSTEKLİ, İşbu şartname ve daha sonra imzalanacak sözleşme kapsamında yapılan faaliyetler çerçevesinde aldığı, Birlik Yöneticilerine ve çalışanlarına ait veya Birlik tarafından şartname ve daha sonra imzalanacak Sözleşme kapsamında verilen, üçüncü kişilere ait kişisel veriler, yalnızca işbu şartname ve daha sonra imzalanacak sözleşmeyi gerçekleştirmek için, sözleşme amaçları doğrultusunda ve sözleşme kapsamında kullanacaktır.

6.3. İSTEKLİ, işbu şartname ve daha sonra imzalanacak sözleşme kapsamında aldığı kişisel verileri korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri alır. Herhangi bir veri ihlali olduğu takdirde **İSTEKLİ** bu durumu derhal **İKİMİB'e** ve KVK Kurumuna bildirir.

7. MÜCBİR SEBEPLER

Taraflardan herhangi biri şartname uyarınca üstlendiği yükümlülüklerinin herhangi birisini savaş (Savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), işgal, terör olayları, isyan, iç savaş, iç karışıklık ya da düzensizlik, grev, sabotaj, lokavt, yangın, yıldırım, deprem, sel gibi doğal afetler, başta koronavirus olmak üzere dünya çapında ortaya çıkan epidemik salgınlar gibi ya da buna benzer şekilde tarafın kontrolünde olmayan ve makul çabaya karşın etkilenen tarafça önlenmesi mümkün olmayan haller ("Mücbir Sebep") nedeniyle yerine getiremezse ya da yerine getirmede gecikirse, diğer tarafa karşı sorumlu tutulmayacaktır. Şartname kapsamındaki hizmetlerin tamamının ya da bir kısmının ifası bir veya birden fazla Mücbir Sebep olayı nedeniyle 7 günden fazla durursa ya da engellenirse **İKİMİB** işbu hizmeti almaktan vazgeçme hakkına sahiptir.

İşbu ihaleden ve şartname konusu hizmetin alınmasından Mücbir Sebep nedeniyle Birlik tarafından vazgeçilmesi halinde **İSTEKLİ** herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İKİMİB, İSTEKLİNİN sözleşme ve teknik şartname kapsamındaki yükümlülüklerini sürekli şekilde yerine getirmemesi, Turquality Programı mevzuatına aykırı işlem veya uygulamalarda bulunması, gizlilik yükümlülüğü veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerini ihlal etmesi ya da Turquality destek başvurusu ve destek süreçlerini riske atan fiil ve davranışlarda bulunması halinde, sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. İSTEKLİ'nin kozmetik sektörü, İhracatçı Birlikleri ve içerik üretimi alanlarında tecrübesi varsa referanslar kısmında **mutlaka** belirtmelidir.

8.2. Şartname içeriğinde verilecek hizmetlerin ifasında görev alacak tüm çalışanların tüm giderleri, **İSTEKLİ** tarafından karşılanacak olup, **İKİMİB'den** ayrıca ödeme talep edilmeyecektir.

8.3. Ödemeler, **İSTEKLİ** tarafından sunulacak aylık faaliyet raporlarının **İKMİB** tarafından yazılı olarak kabul edilmesini müteakip, sözleşmede belirlenecek süre içerisinde yapılır.

8.4. Tekliflerin değerlendirilmesinden sonra, şartnamede yer alan tüm şart ve hükümleri yansıtan ve her iki tarafça da bağlayıcı olan bir sözleşme **İSTEKLİ** ile imzalanacaktır. Tekliflerin değerlendirilmesinden sonra **İSTEKLİ** ile yapılacak sözleşmede yukarıda belirtilen bütün koşullar yer alacaktır.

8.5. Şartnamede talep edilen hizmet kalemlerine ait **imzalı ve kaşeli** teklif mektubunun **İKMİB'e** elden veya posta yoluyla son gönderim tarihi **14 Temmuz 2026 Salı günü saat 16:00'a kadardır**. Söz konusu gün ve saatten sonraki gönderimler, kapama yeri kaşe ve imzasız zarflar hiçbir surette değerlendirilmeyecektir. Postada yaşanabilecek gecikmelerden **İKMİB** sorumluluk kabul etmez. Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa, firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.

8.6. İSTEKLİ, işbu hizmet kapsamında yürütülen faaliyetlerin Ticaret Bakanlığı TURQUALITY® destek mevzuatına uygun şekilde gerçekleştirilmesinden, destek başvurularında kullanılacak bilgi, belge, kayıt ve raporların mevzuata uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. **İSTEKLİ'nin** kusuru, ihmali veya mevzuata aykırı işlem ve belgeleri nedeniyle destek başvurusunun reddedilmesi, desteğin kısmen veya tamamen ödenmemesi ya da sonradan geri alınması halinde, **İKMİB'in** bu nedenle uğradığı tüm doğrudan zararlar ile ödemek zorunda kaldığı tutarlar **İSTEKLİ** tarafından ilk talepte nakden ve defaten tazmin edilir.

8.7. İSTEKLİ, işbu şartname kapsamında hazırlanan veya kullanılan her türlü çalışma dosyası, rapor, sunum, analiz, içerik, görsel, yazışma, fatura, ödeme belgesi, sözleşme, destek başvurusuna esas teşkil eden bilgi ve belgeler ile diğer tüm kayıtları, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 10 (on) yıl süreyle eksiksiz olarak muhafaza etmekle yükümlüdür.

8.8 Sözleşmede, **İSTEKLİNİN** sözleşme ve teknik şartname kapsamındaki yükümlülüklerini süresinde ve gereği gibi yerine getirmesini teminen cezai şart hükümlerine yer verilecektir.

8.9. İSTEKLİ'ler, yapılan değerlendirme sonucunda hakkında alım kararı verilmemesi halinde **İKMİB'den** her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

8.10. İKMİB gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir. **İSTEKLİ'ler, İKMİB'in** herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde **İKMİB'den** her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

Tekliflerin kargo ile gönderileceği adres ve kişi bilgisi:

İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği – **İKMİB**
Merkez Mah., Sanayi Cad., No: 3 A-Blok, Kat: 6 Dış Ticaret Kompleksi, Bahçelievler/İstanbul

İsmail Hakkı YAĞCI

İKMİB – Kimya Sektör Şubesi

T: 0212 454 08 95 – 0 549 724 83 37

E: hakki.yagci@ikmib.org.tr

W: www.ikmib.org.tr

Teklif İçeriği:

- Fiyat Teklifi (Fiyatlandırma aylık ücret ve toplam 1 yıllık sözleşme süresini kapsayacak şekilde olmalıdır)
- İş Örnekleri ve Referans Listesi

Teklif Veremeyecek Olanlar:

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler; teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

- a. Satın almayı yapacak TİM/Birlik Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/Birlik personeli,
- b. Satın almayı yapacak TİM/Birlikten ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten üç yıl müddetle,
- c. Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,
- d. Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,
- e. Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen **İSTEKLİ'ler** ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen **İSTEKLİ'ler**.
- f. Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

İhale Dışı Bırakılma Nedenleri:

Aşağıda belirtilen durumlardaki **İSTEKLİ'ler**, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

- a. Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,
- b. Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,
- c. İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.

9. İHALEDEN VAZGEÇME

9.1. İKMİB gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.

9.2. İSTEKLİ, İKMİB'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde **İKMİB'den** her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt eder.

10. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu şartnameden doğacak uyuşmazlıkların giderilmesinde, İstanbul Tahkim Merkezi yetkili kılınmıştır. Uyuşmazlıklarda Türk hukuku ve İstanbul Tahkim Merkezi tahkim kuralları uygulanacaktır.